



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

SERVICEERKLÆRING

Vask av tøy

MÅLSETTING:

Vask av tøy er en tjeneste som tilbys personer som har behov for dette på bakgrunn av alderdom, sykdom og/eller nedsett funksjonsevne.
Dette er et servicetilbud fra Hægebostad kommune og ikke en lovbestemt tjeneste.

HVEM KAN SØKE?

Alle som oppholder seg i Hægebostad kommune og som har behov på grunn av alderdom, sykdom og/eller nedsett funksjonsevne.

Også pårørende, sykehus, fastleger, verger o.a. kan søke.

NÅR ER TJENESTEN TILGJENGELIG?

Tjenesten er tilgjengelig på hverdager.

Dersom man har hjemmehjelp eller hjemmesykepleie, kan disse være behjelpelig med å søke om tjenesten og bringe tøyet til vaskeriet.

HVORDAN FÅR EN TILDELT VASK AV TØY?

Hjelpen blir tilpasset den enkelte ut fra ei faglig vurdering i HST – Hægebostad Sentrale Tiltaksteam.

Søknadene behandles konfidensielt.

Nye søknader blir fortløpende lagt inn i en saksbehandlingsprotokoll.

Tiltaksteamet, som har møte en gang i måneden og ved behov, behandler sakene i saksbehandlingsprotokollen og treffer vedtak i tråd med Forvaltningsloven.

I flere tilfeller blir hjemmebesøk gjennomført for å kartlegge søkers sykdom, funksjonsevne, boforhold og annet.

Vedtaket kan påklages ved å sende det tilbake til tiltaksteamet som behandler søknaden på nytt. Opprettholder tiltaksteamet sitt vedtak blir søknaden videresendt Statsforvalteren.

Ingen pleie- eller omsorgstiltak blir iverksatt før det foreligger et vedtak.

HVA KOSTER TJENESTEN?

Egenandel blir bestemt av kommunestyret og justeres årlig, i januar.



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

Betalingen regnes ut fra kilo tøy som leveres.

HVA KAN BRUKEREN FORVENTE AV KOMMUNEN?

- At tjenesten blir levert ihht avtale og eventuelle endringer blir gitt beskjed om
- At taushetsplikten overholdes
- Tjenesten har ikke mulighet til:
 - Vaske tøy for hånd (kun maskinvask)
 - Tjenesten utføres ikke på røde dager eller helg

HVA FORVENTER KOMMUNEN AV BRUKEREN?

- Tøy og tekstiler som leveres til vask er merket med navn og tåler normalvask og tørketrommel.

HVORDAN GÅ FRAM FOR Å SØKE OM VASK AV TØY?

Søknader om omsorgstjenester søkes på et fastlagt søknadsskjema. Skjemaet kan ein få ved kommunens servicekontor eller lastas ned/søke elektronisk via kommunens heimesider. <https://www.haegebostad.kommune.no/slik-soeker-du.6282245-511203.html>

Kommunens samlende pleie- og omsorgstjenester framgår i søknadsskjemaet. Nøye utfylt skjema supplert med legeattester, beskrivelser og annet, som kan underbygge søknaden.

Søknader som ikke sendes elektronisk kan sendes til:

HÆGEBOSTAD KOMMUNE
Laukrokveien 4,
4595 Tingvatn

ANDRE TJENESTER SOM OG ER TILGJENGELIGE FOR HJEMMEBOENDE:

- Hjemmesykepleie
- Praktisk bistand og opplæring
- Fysioterapi
- Tekniske hjelpemidler
- Trygghetsalarm
- Støttekontakt
- Avlasting
- Kjøp av middag
- Korttidsopphold ved Eiken bo- og omsorgssenter
- Omsorgslønn



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

- Transporttjeneste
- Dagaktivitetstilbud
- HDO

KONTAKTINFORMASJON:

HÆGEBOSTAD KOMMUNE

Laukrokveien 4,

4595 Tingvatn

Tlf: 383 49 100

post@haegebostad.kommune.no