



SERVICEERKLÆRING

Hjemmesykepleie

Helse- og omsorgstjenesteloven § 1-1 og § 4-1/Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester, § 3-1 og §3-2 nr. 6

MÅLSETTING:

Den som lider av en sykdom eller har nedsatt funksjonsevne skal kunne få tilbud om pleie og omsorg i eget hjem.

Det skal arbeides forebyggende for å unngå ytterligere reduksjon av funksjonsnivået. Tilbudet skal være et reelt alternativ til opphold i institusjon.

HVEM KAN SØKE?

Alle som oppholder seg i Hægebostad kommune og har et særlig hjelpebehov på grunn av sjukdom og/eller nedsett funksjonsevne.

Også pårørende, sykehus, fastleger, verger o.a. kan søke.

SØKERS BEHOV VURDERES UT FRA FØLGENDE KRITERIER:

- Søker må ha behov for nødvendig helsehjelp
- Søker må bo eller oppholde seg i kommunen
- Søker må ha en akutt eller kronisk sykdom/funksjonsnedsettelse som medfører behov for sykepleie i eget hjem
- Det må ved behov foreligge nødvendige legeopplysninger
- Søker må være villig til å prøve ut eventuelle tekniske hjelpemidler/velferdsteknologi
- Søker må være villig til å ta i bruk aktuelle hjelpemidler
- Ordninger som ombygging av enkelte rom skal være prøvd ut jmf. Husbankens ordninger. Dette for å imøtekomme behov den omsorgstrengende har, samt arbeidsbelastning for ansatte.

HVA SLAGS TJENESTER KAN VÆRE AKTUELLE?

- Hjelp til personlig stell som du ikke klarer utføre selv
- Tilrettelegging av måltider
- Sykepleiefaglige oppgaver
- Hjelp til legemiddeladministrering. Hjelpen gis hovedsakelig ved bruk av velferdsteknologi
- Sårbehandling eller prøvetaking der helsetilstanden forhindrer at dette kan skje på legekontoret
- Pleie av alvorlig syke og døende



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

- Hjelp til å opprettholde dagliglivets ferdigheter
- Hjelp til å forebygge/forhindre komplikasjoner pga. sykdom
- Informasjon, råd, hjelp og veiledning som kan bidra til bedre helse og/eller at du klarer mer selv
- Formidling av kontakt til andre i samråd med bruker eller pårørende
- Vurdere bruk av teknologiske løsninger for helseovervåkning/oppfølging hvor dette er et alternativ

NÅR ER TJENESTEN TILGJENGELIG?

Hjemmesykepleie er en døgn tjeneste og kan ytes 24 timer i døgnet. Tjenesteyterne kan av praktiske årsaker ikke love å komme til faste klokkeslett. På kveld, natt, helg og i høytider vil det kunne være mindre kapasitet enn på dagtid virkedager.

HVA SLAGS OPPGAVER GIS DET IKKE HJELP TIL?

- Transport/følge til lege, sykehus, sykehjem etc.
- Uthenting av medisiner fra apoteket
- Utfylling av søknader
- Oppgaver som skal og bør utføres av legekantoret
- Oppgaver bruker selv kan utføre
- Akutte tilstander - disse må ivaretas av legevakt/legekantor
- Vedbæring, strøing, snøskuffing, frakte søppeldunk til veien o.l.
- Hjelp til rengjøring, handling, vask av tøy, sengeskiift o.l
- Frisørtjenester/hårrulling og fotpleie
- Stell og pass av kjæledyr

HVORDAN TILDELES HJEMMESYKEPLEIE?

Hjelpen blir tilpasset den enkelte ut fra ei faglig vurdering i HST – Hægebostad Sentrale Tiltaksteam.

Søknadene behandles konfidensielt.

Nye søknader blir fortløpende lagt inn i en saksbehandlingsprotokoll.

Tiltaksteamet, som har møte en gang i måneden og ved behov, behandler sakene i saksbehandlingsprotokollen og treffer vedtak i tråd med Forvaltningsloven.

I flere tilfeller blir hjemmebesøk gjennomført for å kartlegge søkers sykdom, funksjonsevne, boforhold og annet.

Vedtaket kan påklages ved å sende det tilbake til tiltaksteamet som behandler søknaden på nytt. Opprettholder tiltaksteamet sitt vedtak blir søknaden videresendt Statsforvalteren.

Ingen pleie- eller omsorgstiltak blir iverksatt før det foreligger et vedtak.



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

HVA KOSTER TJENESTEN?

Pleietjenesten er gratis, men det kan komme utgifter til evt. medisinsk forbruksmateriale eller rene hjemmehjelpstjenester.

HVA KAN BRUKEREN FORVENTE AV KOMMUNEN?

- At personalet utfører de oppgaver bruker har vedtak på
- At personalet tar hensyn til brukeren, viser respekt og forståelse
- At taushetsplikten overholdes
- At personalet til enhver tid forholder seg til gitte lover og retningslinjer
- At det blir gitt beskjed om endringer på tidspunkt eller annen endring
- At personalet legitimerer seg

HVA FORVENTER KOMMUNEN AV BRUKEREN?

- At det blir gitt beskjed hvis brukeren ikke er hjemme
- At den personalet blir møtt med respekt.
- At det respekteres at personalet er underlagt taushetsplikt.
- At det gis tillatelse for tilpasninger for bruk av hjelpemidler i hjemmet
- At adkomsten fram til bolig/eiendom er framkommelig, også vinterstid med snørydding og brøyting
- At det fremskaffes husnøkler ved behov, slik at hjemmetjenesten kommer seg inn for å yte avtalt bistand.
- At brukeren selv ordner med følge til lege, tannlege og andre offentlige instanser
- At prøvetaking, sårbehandling og infeksjoner blir tatt hånd om ved legekantoret så sant brukeren selv er i stand til å komme seg dit.
- At du ikke røyker når vi er i hjemmet ditt
- At kjæledyr ikke må være til sjenanse for personalet
- Det skal være tilgjengelig utstyr for helsepersonell til å utføre håndhygiene, dvs såpe/tørkepapir
- Dersom det er mulig: Brukeren bestiller selv resepter, henter ut medisin, og administrerer eget medisinbruk.

HVORDAN SØKE OM HJEMMESYKEPLEIE?

Søknader om omsorgstjenester søkes på et fastlagt søknadsskjema.

Skjemaet kan man få ved kommunens servicekontor eller laste ned/søke elektronisk via kommunens heimesider. <https://www.haegebostad.kommune.no/slik-soeker-du.6282245-511203.html>

Kommunens samtlige pleie- og omsorgstjenester framgår i søknadsskjemaet. Nøye utfylt skjema supplert med legeattester, beskrivelser og annet som kan underbygge søknaden.



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

Søknader som ikke sendes elektronisk kan sendes til:

HÆGEBOSTAD KOMMUNE
Laukrokveien 4,
4595 Tingvatn

ANDRE TJENESTER SOM OG ER TILGJENGELIGE FOR HJEMMEBOENDE:

- Praktisk bistand og opplæring
- Fysioterapi
- Tekniske hjelpemidler
- Kjøp av middag
- Trygghetsalarm
- Støttekontakt
- Avlasting
- Korttidsopphold ved Eiken bo- og omsorgssenter
- Omsorgslønn
- Transporttjeneste
- Dagaktivitetstilbud
- Hjemmehjelp
- HDO

KONTAKTINFORMASJON:

HÆGEBOSTAD KOMMUNE
Laukrokveien 4,
4595 Tingvatn
Tlf: 383 49 100
post@ haegebostad.kommune.no