



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

SERVICEERKLÆRING

Hjemmehjelp

Helse- og omsorgstjenesteloven § 1.1, § 4.1 og § 3-2.6

MÅLSETTING:

Tjenesten skal bidra til livskvalitet for mennesker med bistandsbehov, uavhengig av alder og funksjonsevne, og for at alle som ønsker det skal ha mulighet til å bo i eget hjem så lenge det er den beste løsningen.

HVEM KAN SØKE?

Alle som oppholder seg i Hægebostad kommune og har et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom og/eller nedsett funksjonsevne.

Også pårørende, sykehus, fastleger, verger o.a. kan søke på vegne av søker.

SØKERS BEHOV VURDERES UT FRA FØLGENDE KRITERIER:

- Hva bruker selv kan klare eller ta del i.
- Om det er friske husstandsmedlemmer i hjemmet som har mulighet til å hjelpe til.
- Kan det være pårørende som mulighet til å hjelpe til?
- Hjemmehjelpen overtar ikke funksjoner bruker eller nære pårørende kan klare.
- Praktisk bistand opphører når voksne barn eller andre voksne bor fast eller midlertidig i brukers hjem. Dette gjelder blant annet ved feriebesøk i hjemmet.
- Det er de samlede ressurser i hjemmet som danner grunnlag for den hjelpen kommunen kan yte.
- Hjelpen ytes til den enkelte bruker. Tilbudet vil derfor se forskjellig ut fra bruker til bruker.

HVA SLAGS TJENESTER KAN VÆRE AKTUELLE?

- Opplæring/opptrening/vedlikehold av ferdigheter
- Vask av tjenestemottakers tøy i vaskemaskin innenfor den tid som tildeles i vedtak
- Renhold av bad/toalett, kjøkken, soverom, stue og gang etter behov
- Skift av sengetøy etter behov
- Oppvask
- Hjelp til å sette opp handlelista, handle eller evt. bestille dagligvarer

NÅR ER TJENESTEN TILGJENGELIG?

På hverdager mellom kl 07.30 og 15.00.



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

HVA SLAGS OPPGAVER GIS DET IKKE HJELP TIL?

- Storrenngjøring
- Vask i skap
- Pussing av sølv, kobber og messing
- Baking
- Middagslaging
- Stell av hage og blomsterbed
- Større mengder snørydding og vedbæring
- Stell og pass av kjæledyr
- Tepperengjøring utenom støvsuging. Tunge tepper og matter blir ikke hengt ut
- Følge til innkjøp, offentlige kontor, frisør, fotpleie, lege m.m.
- Bestilling av resepter og henting av medisiner
- Frisørtjenester/hårrulling

HVORDAN FÅR EN TILDELT HJEMMEHJELP?

Hjelpen blir tilpasset den enkelte ut fra ei faglig vurdering i HST – Hægebostad Sentrale Tiltaksteam.

Søknadene behandles konfidensielt.

Nye søknader blir fortløpende lagt inn i en saksbehandlingsprotokoll.

Tiltaksteamet, som har møte en gang i måneden og ved behov, behandler sakene i saksbehandlingsprotokollen og treffer vedtak i tråd med Forvaltningsloven.

I flere tilfeller blir hjemmebesøk gjennomført for å kartlegge søkers sykdom, funksjonsevne, boforhold og annet.

Vedtaket kan påklages ved å sende det tilbake til tiltaksteamet som behandler søknaden på nytt. Opprettholder tiltaksteamet sitt vedtak blir søknaden videresendt Statsforvalteren.

Ingen pleie- eller omsorgstiltak blir iverksatt før det foreligger et vedtak.

HVA KOSTER TJENESTEN?

Egenandel blir bestemt av kommunestyret og justeres årlig, i januar. Betalingen beregnes ut fra husstandens samlede inntekt.

HVA KAN BRUKEREN FORVENTE AV KOMMUNEN?

- At personalet utfører de oppgaver bruker har vedtak på
- At personalet tar hensyn til brukeren, viser respekt og forståelse
- At taushetsplikten overholdes
- At det blir gitt beskjed om endringer på tidspunkt eller annen endring
- At personalet legitimerer seg



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

HVA FORVENTER KOMMUNEN AV BRUKEREN?

- At det blir gitt beskjed hvis brukeren ikke er hjemme
- At personalet møtes med respekt.
- At det blir respektert at personalet er underlagt taushetsplikt
- At det gis tillatelse for tilpasninger for bruk av hjelpemidler i hjemmet
- At adkomsten fram til bolig/eiendom er framkommelig, også vinterstid med snørydding og brøyting
- At det fremskaffes husnøkler ved behov, slik at hjemmetjenesten kommer seg inn for å yte avtalt bistand.
- At rengjøringsmateriell som moppeutstyr, langkost, kluter, toalettbørste, rengjøringsmidler, vaskemaskin, oppvaskmaskin, robotstøvsuger og støvsuger er på plass og i orden.
- At du ikke røyker når vi er i hjemmet ditt
- At kjæledyr ikke må være til sjenanse for personalet
- Det skal være tilgjengelig utstyr for helsepersonell å utføre håndhygiene, dvs. såpe/tørkepapir

Det vises til Arbeidsmiljølovens § 4-4 om krav til det fysiske arbeidsmiljøet.

HVORDAN GÅ FRAM FOR Å SØKE OM HJEMMEHJELP?

Søknader om omsorgstjenester søkes på et fastlagt søknadsskjema. Skjemaet kan ein få ved kommunens servicekontor eller lastas ned/søke elektronisk via kommunens heimesider. <https://www.haegebostad.kommune.no/slik-soeker-du.6282245-511203.html>

Kommunens samlende pleie- og omsorgstjenester framgår i søknadsskjemaet. Nøye utfyllt skjema supplert med legeattester, beskrivelser og annet, som kan underbygge søknaden.

Søknader som ikke sendes elektronisk kan sendes til:

HÆGEBOSTAD KOMMUNE
Laukrokveien 4,
4595 Tingvatn

ANDRE TJENESTER SOM OG ER TILGJENGELIGE FOR HJEMMEBOENDE:

- Hjemmesykepleie
- Praktisk bistand og opplæring
- Fysioterapi



Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

- Tekniske hjelpemidler
- Kjøp av middag
- Trygghetsalarm
- Støttekontakt
- Avlasting
- Korttidsopphold ved Eiken bo- og omsorgssenter
- Omsorgslønn
- Transporttjeneste
- Dagaktivitetstilbud
- HDO

KONTAKTINFORMASJON:

HÆGEBOSTAD KOMMUNE

Laukrokveien 4,

4595 Tingvatn

Tlf: 383 49 100

post@ haegebostad.kommune.no