



# Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

## Serviceerklæring Eiken Bu og Omsorgssenter Langtidsplass

(Helse og omsorgstjenesteloven §3-2 første ledd nr 6 bokstav c, jfr § 3-2 a)

### MÅLSETTING:

- Gi personer med behov for heldøgns pleie og omsorg nødvendig helsehjelp og sikre at grunnleggende behov dekkes
- Den som mottar tjenesten skal oppleve respekt, forutsigbarhet og trygghet i forhold til tjenestetilbudet
- Eiken Bu og omsorgssenter skal yte tjenester av høy kvalitet

### HVEM KAN FÅ TJENESTEN?

- Du må ha krav på helsehjelp etter § 2-1a i Lov om pasient og brukerrettigheter.
- Langtidsopphold innvilges når alle andre tiltak er utprøvd.
- Omsorgsnivået må være totalt hele døgnet, dvs at du er så pleietrengende at det ikke kan etableres tilbud utenfor institusjon.
- Dette betyr at du ikke kan klare deg med bistand jevnlig flere ganger i døgnet og ellers etter tilkalling, men trenger tilsyn kontinuerlig hele døgnet

### KRITERIER

- Det må foreligge skriftlig søknad fra deg selv eller din representant
- Det må foreligge nødvendige legeopplysninger med medisinsk utredning/vurdering
- Det må foreligge vurdering fra de aktuelle tjenester dersom du mottar andre pleie og omsorgstjenester

### HVA OMFATTER TJENESTEN?

- Nødvendig hjelp til å få dekket dine daglige behov for heldøgns pleie og omsorgstjenester
- Tilsynslegen vil, i samarbeid med øvrig personale, sørge for din medisinske behandling
- I samarbeid med deg eller din representant utarbeides en plan for hvordan dine behov for pleie og omsorgstjenester skal ivaretas
- Det legges vekt på individuelt tilrettelagt hjelp i forhold til pleie, medisinsk oppfølging, sosiale aktiviteter og felleskap

**DETTE KAN VI VANLIGVIS IKKE PRIORITERE Å GJØRE**



# Hægebostad kommune

Pleie- og omsorg

- Innkjøp og merking av privattøy
- Innkjøp av toalettartikler ut over det sortimentet vi har på avdelingen
- Pådekning, opprydding og oppvask etter gjester
- Stell av blomster
- Hjelp til tjenester/oppgaver du er i stand til å klare selv

## HVA KAN DU FORVENTE?

- Rommene er grunnmøblert, men brukerne og pårørende har mulighet til å innrede rommet med personlige møbler og eiendeler
- Du bestemmer selv over ditt liv, og avgjør selv din døgnrytme innenfor de avtaler som inngås og de muligheter avdelingen rår over
- Personalet skal tilrettelegge slik at du kan være en aktiv deltaker i din egen hverdag
- Personalet etterspør hvordan du ønsker hjelp og hvor fornøyd du er med de tjenestene du mottar
- Vi viser respekt for deg og ditt privatliv. Rommet er ditt private område.
- Du blir tatt på alvor
- Taushetsplikten blir respektert
- At personalet gjør sitt beste for at du skal trives

## HVA FORVENTER VI AV BRUKERE OG PÅRØRENDE?

- Viser hensyn til de andre som bor på Eiken Bu og omsorgssenter
- Gir oss tilbakemeldinger slik at vi sammen kan gjøre en best mulig jobb
- At privattøy er godt merket med navn
- At inngåtte avtaler holdes
- Har forståelse for at det kan bli aktuelt å bytte rom eller avdeling
- Respekt for at vi ikke hjelper på områder der du kan klare deg selv
- At pårørende ivaretar din økonomi der det ikke er oppnevnt hjelpeverge eller du gjør det selv

## TILLEGGSTJENESTER

- Fotpleie (betalingstjeneste)
- Frisør (betalingstjeneste)
- Kafeteria for pasienter og pårørende
- Fellesaktiviteter