|  |
| --- |
| **Serviceerklæring****Eiken Bu og Omsorgssenter****Langtidsplass**(Helse og omsorgstjenesteloven §3-2 første ledd nr 6 bokstav c, jfr § 3-2 a) |
| **MÅLSETTING:** |
| * Gi personer med behov for heldøgns pleie og omsorg nødvendig helsehjelp og sikre at grunnleggende behov dekkes
* Den som mottar tjenesten skal oppleve respekt, forutsigbarhet og trygghet i forhold til tjenestetilbudet
* Eiken Bu og omsorgssenter skal yte tjenester av høy kvalitet
 |
| **HVEM KAN FÅ TJENESTEN?** |
| * Du må ha krav på helsehjelp etter § 2-1a i Lov om pasient og brukerrettigheter.
* Langtidsopphold innvilges når alle andre tiltak er utprøvd.
* Omsorgsnivået må være totalt hele døgnet, dvs at du er så pleietrengende at det ikke kan etableres tilbud utenfor institusjon.
* Dette betyr at du ikke kan klare deg med bistand jevnlig flere ganger i døgnet og ellers etter tilkalling, men trenger tilsyn kontinuerlig hele døgnet
 |
| **KRITERIER** |
| * Det må foreligge skriftlig søknad fra deg selv eller din representant
* Det må foreligge nødvendige legeopplysninger med medisinsk utredning/vurdering
* Det må foreligge vurdering fra de aktuelle tjenester dersom du mottar andre pleie og omsorgstjenester
 |
| **HVA OMFATTER TJENESTEN?** |
| * Nødvendig hjelp til å få dekket dine daglige behov for heldøgns pleie og omsorgstjenester
* Tilsynslegen vil, i samarbeid med øvrig personale, sørge for din medisinske behandling
* I samarbeid med deg eller din representant utarbeides en plan for hvordan dine behov for pleie og omsorgstjenester skal ivaretas
* Det legges vekt på individuelt tilrettelagt hjelp i forhold til pleie, medisinsk oppfølging, sosiale aktiviteter og felleskap
 |
| **DETTE KAN VI VANLIGVIS IKKE PRIORITERE Å GJØRE** |
| * Innkjøp og merking av privattøy
* Innkjøp av toalettartikler ut over det sortimentet vi har på avdelingen
* Pådekning, opprydding og oppvask etter gjester
* Stell av blomster
* Hjelp til tjenester/oppgaver du er i stand til å klare selv
 |
| **HVA KAN DU FORVENTE?** |
| * Rommene er grunnmøblert, men brukerne og pårørende har mulighet til å innrede rommet med personlige møbler og eiendeler
* Du bestemmer selv over ditt liv, og avgjør selv din døgnrytme innenfor de avtaler som inngås og de muligheter avdelingen rår over
* Personalet skal tilrettelegge slik at du kan være en aktiv deltaker i din egen hverdag
* Personalet etterspør hvordan du ønsker hjelp og hvor fornøyd du er med de tjenestene du mottar
* Vi viser respekt for deg og ditt privatliv. Rommet er ditt private område.
* Du blir tatt på alvor
* Taushetsplikten blir respektert
* At personalet gjør sitt beste for at du skal trives
 |
| **HVA FORVENTER VI AV BRUKERE OG PÅRØRENDE?** |
| * Viser hensyn til de andre som bor på Eiken Bu og omsorgssenter
* Gir oss tilbakemeldinger slik at vi sammen kan gjøre en best mulig jobb
* At privattøy er godt merket med navn
* At inngåtte avtaler holdes
* Har forståelse for at det kan bli aktuelt å bytte rom eller avdeling
* Respekt for at vi ikke hjelper på områder der du kan klare deg selv
* At pårørende ivaretar din økonomi der det ikke er oppnevnt hjelpeverge eller du gjør det selv
 |
| **TILLEGGSTJENESTER** |
| * Fotpleie (betalingstjeneste)
* Frisør (betalingstjeneste)
* Kafeteria for pasienter og pårørende
* Fellesaktiviteter
 |