|  |
| --- |
| **SERVICEERKLÆRING**  **Trygghetsalarm** |
| **FORMÅL:** |
| * Gi hjemmeboende trygghet slik at de kan nå pleie og omsorgstjenesten når det oppstår akutte behov * Gi deg trygghet 24 timer i døgnet * Forebygge eller redusere behovet for andre tjenester. |
| **LOVGRUNNLAG:** |
| Trygghetsalarm er ikke en lovpålagt tjeneste.  Tjenesten kan hjemles i:   * Pasient- og brukerrettighetsloven * Helse- og omsorgstjenesteloven * Kommunale kriterier/ Kommunens serviceerklæringer |
| **MÅLGRUPPE:** |
| * Innbyggere som har behov for økt trygghet * Innbyggere som har kronisk sykdom, opplever falltendenser eller som opplever utrygghet knyttet til svikt av medisinsk utstyr. |
| **HVA ER TRYGGHETSALARM:** |
| Trygghetsalarm er en varslingstjeneste hvor brukere kan tilkalle hjelp utenom ordinær telefon. Dette gjøres via en alarmknapp som kan benyttes som et «smykke» eller på armen som en «klokke». Når alarmen utløses, går varslingen til hjemmesykepleien i kommunen. Trygghetsalarmen har mulighet for toveissamtale. Dersom personalet ikke når deg via toveissamtale blir du kontaktet per telefon eller utrykning. |
| **HVA KAN DU FORVENTE:** |
| * At alarmen besvares * At vi gir deg opplæring i bruk av trygghetsalarmen * Ved vedtak om trygghetsalarm, monteres denne, samt nøkkel boks av kommunen * Ved opphør av trygghetsalarmtjeneste, hentes utstyr av kommunen |
| **HVA FORVENTES AV DEG:** |
| * At alarmen kun benyttes i akutte omsorgssituasjoner * Du kan betjene alarmen og bærer den med deg hele døgnet * Behandler alarmen forsvarlig * At adkomst til bolig er fremkommelig. |
| **PRIS:** |
| Pris på trygghetsalarm og nøkkelboks fastsettes årlig av kommunestyret.  Per år 2022 er prisen 207 kr/mnd. |
| **HVORDAN SØKE OM TRYGGHETSALARM?** |
| Søknader om trygghetsalarm søkes på et fastlagt søknadsskjema.  Skjemaet kan man få ved kommunens servicekontor eller laste ned/søke elektronisk via kommunens heimesider. <https://www.haegebostad.kommune.no/slik-soeker-du.6282245-511203.html>  Kommunens samlende pleie- og omsorgstjenester framgår i søknadskjemaet.  Nøye utfylt skjema supplert med legeattester, beskrivelser og annet som kan underbygge søknaden.  Søknader som ikke sendes elektronisk kan sendes til:  HÆGEBOSTAD KOMMUNE  Laukrokveien 4,  4595 Tingvatn |
| **ANDRE TJENESTER SOM OG ER TILGJENGELIGE FOR HJEMMEBOENDE:** |
| * Praktisk bistand og opplæring * Fysioterapi * Tekniske hjelpemidler * Levering av mat * HDO-Bolig * Hjemmesykepleie * Støttekontakt * Avlasting * Korttidsopphold ved Eiken bo- og omsorgssenter * Omsorgslønn * Transporttjeneste * Dagaktivitetstilbud * Hjemmehjelp * Omsorgsbolig |
| **KONTAKTINFORMASJON:** |
| HÆGEBOSTAD KOMMUNE  Laukrokveien 4,  4595 Tingvatn  Tlf: 383 49 100  post@ haegebostad.kommune.no |